



## VOTRE DOSSIER MÉDICAL

### Votre dossier médical

L'ensemble des informations relatives au traitement et aux soins qui vous ont été délivrés est rassemblé dans votre dossier d'hospitalisation, dont le contenu est couvert par le secret médical.

Le dossier est, à l'issue de votre hospitalisation, conservé par la Polyclinique Paofai.

La communication du dossier d'hospitalisation est possible à votre demande ou par l'intermédiaire d'un médecin désigné par vous.

Celui-ci communiquera les informations médicales vous concernant dans le respect des règles de déontologie.

### A qui s'adresser ?

Au Directeur de l'établissement ou au professionnel de santé (médecin, chirurgien...) qui vous a pris en charge.

### Comment demander l'accès à votre dossier ?

**Adressez votre demande par écrit**, voie postale ou courriel, au Secrétariat de Direction de l'établissement, avec une photocopie recto verso de votre pièce d'identité en cours de validité.

#### Précisez votre demande

Si elle porte sur l'ensemble du dossier ou sur des éléments particuliers de votre dossier ?

#### Précisez la manière dont vous souhaitez avoir accès à votre dossier

La consultation peut s'effectuer sur place. Il est possible de demander des copies des documents, qui vous seront remises en main propre ou transmises par courriel.

Selon l'ancienneté de votre dossier, il sera accessible soit dans les 15 jours suivant la réception de votre demande, soit dans les 2 mois suivant la réception de votre demande, dans le cas où les informations contenues dans votre dossier datent de plus de 2 ans.

Vous pouvez également donner procuration à un tiers de votre choix pour récupérer en votre nom votre dossier médical (procuration, pièce d'identité de la personne).

#### Consultation accompagnée

Selon les informations contenues dans votre dossier médical, votre médecin peut vous conseiller de vous faire accompagner lors de la consultation de votre dossier.

Cette personne, que vous aurez choisie, se doit de garder ces informations confidentielles.

#### Contact :

BP 1653 – 98 713 Papeete  
[secretariat-general@polyclinique-paofai.pf](mailto:secretariat-general@polyclinique-paofai.pf)

Tél : 40 46 18 18

Fax : 40 53 46 61