

## CHARTRE QUALITE

*Annule et remplace le précédent document PP-Q-005-A-00 du 03.09.2018*

Au travers de :

- son projet d'établissement 2020-2024
- son système de management par la qualité ISO 9001 V15 certifié AFNOR depuis le 04.02.2019

La POLYCLINIQUE PAOFAI s'engage à :

1. Construire un projet d'entreprise à image d'excellence
2. Générer des résultats économiques satisfaisants pour assurer la pérennité de l'établissement
3. Garantir l'amélioration continue du système de management par la qualité ISO 9001 V15
4. Offrir et optimiser la meilleure offre de service globalisée au patient et à son entourage
5. Garantir l'amélioration des pratiques de soins et la prévention des risques liés aux soins
6. Offrir la meilleure offre de service aux parties intéressées internes et externes
7. Garantir la sécurité des personnes et des biens
8. Garantir une conformité de l'hygiène hospitalière des locaux
9. Garantir une conformité de l'hygiène pour le linge hospitalier
10. Veiller à la sensibilisation des actions éco gestes pour la préservation de l'environnement
11. Fournir les moyens logistiques au bon fonctionnement des services
12. Garantir l'approvisionnement des produits pharmaceutiques pour les services de soins
13. Garantir la conformité de la stérilisation des DM pour les interventions de chirurgie
14. Offrir une réponse logicielle efficiente et évolutive pour garantir le parcours de soins du patient
15. Optimiser les infrastructures en réponse aux nécessités de service
16. Répondre aux opportunités liées au Schéma d'Organisation de la Santé en Polynésie française
17. Anticiper le développement des activités liées à l'offre de soins
18. Proposer des spécialités médicales en cohérence avec l'évolution de l'offre de soins en Polynésie française



François KIFFER  
PRÉSIDENT CA



Claude DRAGO  
DIRECTEUR GENERAL



Virginie BOBBIA  
DIRECTEUR ADJOINT